



BORDEREAU di RESO / DOMANDA SAV

ORDINE N°du .././....

Hai appena ricevuto il tuo ordine e, dopo aver provato gli articoli, ritieni di dover restituire uno o più prodotti.

Hai un periodo di 30 giorni dal ricevimento del pacco per restituire i tuoi prodotti.

- Devono essere ben ripiegati nella loro busta con la loro etichetta.
- Si prega di compilare il modulo sottostante.
- Il reso deve essere effettuato dai servizi postali (lettera seguita o raccomandata colissimo consigliato)

Nome e Cognome : **Indirizzo :**
.....

Indirizzo mail : **Tel. :**

Riferimento prodotto : Taglia : Colore :
.....
.....
.....

Riferimento di cambio : Taglia : Colore :
.....
.....
.....

Motivo(i) del reso :
.....
.....

Inviare il/i prodotto/i all'indirizzo seguente :
UGLOWSPORT
5 CHEMIN DES MAS
30620 AUBORD
FRANCE

data di ritorno: .././....



PROCEDURA SAV, CAMBIO E RIMBORSO

Se il tuo reso è dovuto a un errore di taglia * o all'ordine * da parte tua, contattaci via email. shop@uglow.com

* Nota: per gli scambi e i rimborsi (per ordine di acquisto), le spese di spedizione per la restituzione saranno a carico dell'utente. Per gli scambi vi chiedo di allegare una busta affrancata con il peso dei prodotti che verranno restituiti.

Se il tuo reso è dovuto a un errore nella preparazione dell'ordine da parte nostra, ti preghiamo gentilmente di formulare la tua richiesta per posta (accompagnata dal modulo di reso compilato come allegato) a laurence@uglow.com

Se il tuo reso è dovuto a un articolo difettoso, effettuate la tua richiesta via email (accompagnata dalla prova di acquisto dell'articolo, il reso completo e le foto allegate) a SAV@uglow.com

Tutti i resi, rimborsi e sav che non rispetteranno tali procedure, richieste, potranno essere rifiutati dai nostri servizi.