



**BORDEREAU di RESO / DOMANDA SAV**

**ORDINE N° .....du .././....**

Hai appena ricevuto il tuo ordine e, dopo aver provato gli articoli, ritieni di dover restituire uno o più prodotti.

Hai un periodo di 30 giorni dal ricevimento del pacco per restituire i tuoi prodotti.

- Devono essere ben ripiegati nella loro busta con la loro etichetta.
- Si prega di compilare il modulo sottostante.
- Il reso deve essere effettuato dai servizi postali (lettera seguita o raccomandata colissimo consigliato)

**Nome e Cognome :** ..... **Indirizzo :** .....  
.....

**Indirizzo mail :** ..... **Tel. :** .....

Riferimento prodotto : ..... Taglia : ..... Colore : .....  
.....  
.....  
.....

Riferimento di cambio : ..... Taglia : ..... Colore : .....  
.....  
.....  
.....

Motivo(i) del reso : .....  
.....  
.....

**Inviare il/i prodotto/i all'indirizzo seguente :**  
**UGLOWSPORT**  
**5 CHEMIN DES MAS**  
**30620 AUBORD**  
**FRANCE**

data di ritorno: .././....



### **PROCEDURA SAV, CAMBIO E RIMBORSO**

Se il tuo reso è dovuto a un errore di taglia \* o all'ordine \* da parte tua, contattaci via email. [shop@uglow.com](mailto:shop@uglow.com)

\* Nota: per gli scambi e i rimborsi (per ordine di acquisto), le spese di spedizione per la restituzione saranno a carico dell'utente. Per gli scambi vi chiedo di allegare una busta affrancata con il peso dei prodotti che verranno restituiti.

Se il tuo reso è dovuto a un errore nella preparazione dell'ordine da parte nostra, ti preghiamo gentilmente di formulare la tua richiesta per posta (accompagnata dal modulo di reso compilato come allegato) a [laurence@uglow.com](mailto:laurence@uglow.com)

Se il tuo reso è dovuto a un articolo difettoso, effettuate la tua richiesta via email (accompagnata dalla prova di acquisto dell'articolo, il reso completo e le foto allegate) a [SAV@uglow.com](mailto:SAV@uglow.com)

Tutti i resi, rimborsi e sav che non rispetteranno tali procedure, richieste, potranno essere rifiutati dai nostri servizi.