



BORDEREAU de RETOUR / DEMANDE SAV

COMMANDE N°du

DATE DE RECEPTION DE LA COMMANDE :

Vous venez de recevoir votre commande, et après essayage des articles vous estimez devoir retourner un ou plusieurs produits.

Vous avez un délai de 10 jours à compter de la réception de votre colis pour nous retourner vos produits.

- Ils doivent être bien pliés dans leur pochette d'origine avec leur étiquette, et ne pas avoir été portés.
- Merci de remplir la fiche ci-dessous et de joindre la facture d'achat.
- Le retour doit se faire par les services postaux (Lettre suivie ou colissimo conseillé)

Nom et Prénom :

Adresse.....

.....

Adresse mail :

Tel. :

Référence produit retourné

Taille :

Couleur :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Référence produit souhaité :

Taille :

Couleur :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Motif(s) du retour :

.....

.....

Envoyer le ou les produits à l'adresse suivante :

**UGLOW SPORT
5 CHEMIN DES MAS
30620 AUBORD**



PROCEDURES SAV, ECHANGES ET REMBOURSEMENTS

- Si votre retour est dû à une erreur de taille* ou de commande* de votre part, contactez-nous par mail. shop@uglowsport.com
*A noter que : Pour les échanges et remboursements (par bon d'achat), les frais de port de retour seront à votre charge. Pour les échanges il faut remplir le bordereau de RETOUR / DEMANDE SAV et régler la somme de 8 euros de port pour un produit + 2 euros par produit supplémentaire sur le compte PAYPAL UGLOW SPORT : shop@uglowsport.com

- Si votre retour est dû à une erreur de préparation de commande de notre part, merci de bien vouloir nous formuler votre demande par mail (accompagné du bordereau de retour complété en pièce jointe) à :
laurence@uglowsport.com

- Si votre retour est dû à un article défectueux, merci de bien vouloir nous formuler votre demande par mail (accompagné de la preuve d'achat de l'article, du bordereau de retour complété et de photos en pièces jointes) à :
SAV@uglowsport.com

- Tout retour ne respectant pas ces exigences pourra être refusé par nos services.