



**BORDEREAU de RETOUR / DEMANDE SAV**

**COMMANDE N° .....du .....**

**DATE DE RECEPTION DE LA COMMANDE : .....**

Vous venez de recevoir votre commande, et après essayage des articles vous estimez devoir retourner un ou plusieurs produits.

Vous avez un délai de 10 jours à compter de la réception de votre colis pour nous retourner vos produits.

- Ils doivent être bien pliés dans leur pochette d'origine avec leur étiquette, et ne pas avoir été portés.
- Merci de remplir la fiche ci-dessous et de joindre la facture d'achat.
- Le retour doit se faire par les services postaux (Lettre suivie ou colissimo conseillé)

**Nom et Prénom :** .....

**Adresse**.....

.....

**Adresse mail :** .....

**Tel. :** .....

Référence produit retourné .....

Taille : .....

Couleur : .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Référence produit souhaité : .....

Taille : .....

Couleur : .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Motif(s) du retour : .....

.....

.....

**Envoyer le ou les produits à l'adresse suivante :**

**UGLOW SPORT  
5 CHEMIN DES MAS  
30620 AUBORD**



### **PROCEDURES SAV, ECHANGES ET REMBOURSEMENTS**

- Si votre retour est dû à une erreur de taille\* ou de commande\* de votre part, contactez-nous par mail. [shop@uglowsport.com](mailto:shop@uglowsport.com)  
\*A noter que : Pour les échanges et remboursements (par bon d'achat), les frais de port de retour seront à votre charge. Pour les échanges il faut remplir le bordereau de RETOUR / DEMANDE SAV et régler la somme de 8 euros de port pour un produit + 2 euros par produit supplémentaire sur le compte PAYPAL UGLOW SPORT : [shop@uglowsport.com](mailto:shop@uglowsport.com)
  
- Si votre retour est dû à une erreur de préparation de commande de notre part, merci de bien vouloir nous formuler votre demande par mail (accompagné du bordereau de retour complété en pièce jointe) à :  
[laurence@uglowsport.com](mailto:laurence@uglowsport.com)
  
- Si votre retour est dû à un article défectueux, merci de bien vouloir nous formuler votre demande par mail (accompagné de la preuve d'achat de l'article, du bordereau de retour complété et de photos en pièces jointes) à :  
[SAV@uglowsport.com](mailto:SAV@uglowsport.com)
  
- Tout retour ne respectant pas ces exigences pourra être refusé par nos services.