



**BORDEREAU de RETOUR / DEMANDE SAV**

**COMMANDE N° .....du .. /.. /....**

Vous venez de recevoir votre commande, et après essayage des articles vous estimez devoir retourner un ou plusieurs produits.

Vous avez un délai de 30 jours à compter de la réception de votre colis pour nous retourner vos produits.

- Ils doivent être bien pliés dans leur pochette avec leur étiquette.
- Merci de remplir la fiche ci-dessous.
- Le retour doit se faire par les services postaux (Lettre suivie ou colissimo conseillé)

**Nom et Prénom :** ..... **Adresse :** .....

**Adresse mail :** ..... **Tel. :** .....

Référence produit : .....	Taille : .....	Couleur : .....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....

Référence échange : .....	Taille : .....	Couleur : .....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....

Motif(s) du retour : .....

**Envoyer le ou les produits à l'adresse suivante :**

**UGLOW SPORT  
5 CHEMIN DES MAS  
30620 AUBORD**

Date de retour : .....



### **PROCEDURES SAV, ECHANGES ET REMBOURSEMENTS**

- Si votre retour est dû à une erreur de taille\* ou de commande\* de votre part, contactez-nous par mail. [shop@uglowsport.com](mailto:shop@uglowsport.com)  
\*A noter que : Pour les échanges et remboursements (par bon d'achat), les frais de port de retour seront à votre charge. Pour les échanges merci donc de joindre également avec votre retour une enveloppe affranchie au poids du ou des produits qui seront retournés.
  
- Si votre retour est dû à une erreur de préparation de commande de notre part, merci de bien vouloir nous formuler votre demande par mail (accompagné du bordereau de retour complété en pièce jointe) à :  
[laurence@uglowsport.com](mailto:laurence@uglowsport.com)
  
- Si votre retour est dû à un article défectueux, merci de bien vouloir nous formuler votre demande par mail (accompagné de la preuve d'achat de l'article, du bordereau de retour complété et de photos en pièces jointes) à :  
[SAV@uglowsport.com](mailto:SAV@uglowsport.com)
  
- Tout retour ne respectant pas ces exigences pourra être refusé par nos services.