



BORDEREAU de RETOUR / DEMANDE SAV

COMMANDE N°du .. /.. /....

Vous venez de recevoir votre commande, et après essayage des articles vous estimez devoir retourner un ou plusieurs produits.

Vous avez un délai de 30 jours à compter de la réception de votre colis pour nous retourner vos produits.

- Ils doivent être bien pliés dans leur pochette avec leur étiquette.
- Merci de remplir la fiche ci-dessous.
- Le retour doit se faire par les services postaux (Lettre suivie ou colissimo conseillé)

Nom et Prénom : **Adresse :**

Adresse mail : **Tel. :**

Référence produit :	Taille :	Couleur :
.....
.....
.....

Référence échange :	Taille :	Couleur :
.....
.....
.....

Motif(s) du retour :

Envoyer le ou les produits à l'adresse suivante :

**UGLOW SPORT
5 CHEMIN DES MAS
30620 AUBORD**

Date de retour :



PROCEDURES SAV, ECHANGES ET REMBOURSEMENTS

- Si votre retour est dû à une erreur de taille* ou de commande* de votre part, contactez-nous par mail. shop@uglowsport.com
*A noter que : Pour les échanges et remboursements (par bon d'achat), les frais de port de retour seront à votre charge. Pour les échanges merci donc de joindre également avec votre retour une enveloppe affranchie au poids du ou des produits qui seront retournés.

- Si votre retour est dû à une erreur de préparation de commande de notre part, merci de bien vouloir nous formuler votre demande par mail (accompagné du bordereau de retour complété en pièce jointe) à :
laurence@uglowsport.com

- Si votre retour est dû à un article défectueux, merci de bien vouloir nous formuler votre demande par mail (accompagné de la preuve d'achat de l'article, du bordereau de retour complété et de photos en pièces jointes) à :
SAV@uglowsport.com

- Tout retour ne respectant pas ces exigences pourra être refusé par nos services.